

# Approches qualitatives: intérêts, méthodes, développements

*Cour Master Recherche Psycho UM3*

**Denis HAUW**

# Les paradigmes des recherches qualitatives

- Bodgan & Taylor (1975). Introduction to qualitative research methods
- La guerre des paradigmes de recherche débute dans les années 1980 et se développe [Dobbert, M. (1982). Ethnography in Education - Goetz & LeCompte (1984). Ethnography and Qualitative Design in Educational Research].
- Critiques des paradigmes conventionnels de recherche (Guba & Lincoln, in Denzin & Lincoln, 2000, Handbook of qualitative research): les approches qualitatives tentent de redresser les lacunes des approches conventionnelles:
- Contexte, Signification, Induction, Singularité, Découverte
- Apport des sciences sociales éthnométhodologie
- Les paradigmes se définissent à partir d'un cadre ontologique, épistémologique et méthodologique. 4 paradigmes de recherche sont identifiés

TABLE 6.1 Basic Beliefs (Metaphysics) of Alternative Inquiry Paradigms

<i>Item</i>	<i>Positivism</i>	<i>Postpositivism</i>	<i>Critical Theory et al.</i>	<i>Constructivism</i>
<b>Ontology</b>	naive realism— “real” reality but apprehendable	critical realism— “real” reality but only imperfectly and probabilistically apprehendable	historical realism— virtual reality shaped by social, political, cultural, economic, ethnic, and gender values; crystallized over time	relativism—local and specific constructed realities
<b>Epistemology</b>	dualist/objectivist; findings true	modified dualist/ objectivist; critical tradition/community; findings probably true	transactional/ subjectivist; value- mediated findings	transactional/ subjectivist; created findings
<b>Methodology</b>	experimental/ manipulative; verification of hypotheses; chiefly quantitative methods	modified experi- mental/manipulative; critical multiplism; falsification of hypotheses; may include qualitative methods	dialogic/dialectical	hermeneutical/dialectical

# CONCLUSION INTERMEDIAIRE

- La recherche qualitative se trouve prise entre un cadre théorique de déconstruction visant à fournir des éléments de compréhension de l'être humain et,  
un cadre théorique d'intégration visant à préserver une vision entière modélisatrice de l'être humain et de son fonctionnement (Frosh, 2007).

# Les méthodologies de la recherche qualitative (Carter & Little, 2007)

- Grounded theory
- Approches narratives
- Les ethnographies
- Les recherches actions
- Les approches phénoménologiques
- Les études de cas

## Les méthodes de la recherche qualitative ( Carter & Little, 2007 et Hsieh & Shannon, 2005)

- Sampling
- Data collection
- Data management
- Data analysis and reporting

### Analyses de contenus qualitatifs

- Conventionnelle
- Dirigée
- Summative

# Techniques de recueil de données (Krane & Baird, 2005; Vallerand & Hess, 2000)

- Observations / Notes de terrain
- Questionnaires
- Entretiens
- Récits et Journaux réflexifs
- Textes

## Les observations

- Exploration
- Exemple de l' «Ethnométhodologie » (Garfinkel, 1996)
- L'observation participante (exemple de Rosenham)- Rosenhan, D.L. (1973). On Being Sane in Insane Places, Science, Vol. 179, 250-258.
- Les différents types de notes d'observations



# Les questionnaires

- Très utilisés dans la recherche qualitative afin de valider des hypothèses ou d'explorer un phénomène (enquêtes, échelles de Lickert, analogique...)
- Très critiqués dans l'approche post-positiviste (Denscombe, 1998 ; Donsbach, 1997 ; Henn, Weinstein & Foard, 2006) Galasinski, 2008).
- Les questionnaires n'offrent pas d'accès au processus selon les lesquels les sujets forment leurs points de vue en laissant de côté leurs contradictions et dilemmes (Billig & al, 1988).
- Le questionnaire est donc vu comme un media qui réduit le participant à un délivreur d'informations, au dépens d'un acteur situé dans un contexte social négociant avec ses difficultés, et ses catégories d'expériences.

# Les entretiens

- Approches cliniques/ entretiens structurés/ semi-structurés/ouvert
- Approches inductives: grounded theory (Strauss & Corbin, 1967)
- Approches cognitives (Ericsson & Simon, 1993) : verbalisations concourantes (pensée à voix haute), rapports rétrospectifs (rappels stimulés). Les types de verbalisation recueillies
- Approches phénoménologiques: approches en première personne (Varela & Shear, 2000), explicitation (Vermersch, 1990)
- Approches éenactives: (Theureau, 2003): cours d'expérience  
approche en seconde personne: traces d'activité et autoconfrontation
- Différentes approches dans l'entrevue sont envisagés: minimiser l'influence de l'intervieweur sur l'interviewé/ rester neutre/ Partage et climat de confiance/ limites de temps/organisation du questionnement/ silence-approbation-reformulations/